

Algemene Voorwaarden Praktijk Marianne Geersing

Versie: 28-05-2025

1. Begrippen

Oprachtgever: Degene die de opdracht geeft.

Oprachtnemer: Marianne Geersing die diensten levert.

Cliënt: De persoon die van de diensten gebruik maakt.

Offerte: Een formeel voorstel met werkzaamheden en kosten.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor al het aanbod van Praktijk Marianne Geersing en gelden zonder uitzondering voor iedere deelnemer. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke afspraak tussen cliënt en/of opdrachtgever en Marianne Geersing, tenzij we daar schriftelijk iets anders over afspreken. Cliënt gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden bij deelname aan het aanbod (het inplannen en deelnemen aan een sessie) van Praktijk Marianne Geersing. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor al het aanbod van Praktijk Marianne Geersing en gelden zonder uitzondering voor iedere deelname.

3. Hoe komt een overeenkomst tot stand?

Voor opdrachtgevers/werkgevers: als er een offerte ondertekend is en deze is ontvangen door Marianne Geersing, is de afspraak geldig. Ondertekening kan ook plaatsvinden voor in een mail akkoord te gaan met het voorstel. Voor particuliere cliënten gelden mondelinge afspraken en het inplannen van een sessie als een overeenkomst.

4. Offertes

Offertes zijn vrijblijvend tenzij er een geldigheidsdatum op staat. Marianne Geersing mag ook derden inschakelen om het werk uit te voeren.

5. Wat verwacht Praktijk Marianne Geersing van jou?

Er wordt verwacht dat opdrachtgever en cliënt op tijd juiste informatie en spullen aanleveren die nodig zijn voor de overeenkomst, facturering, een sessie of traject.

6. Vertrouwelijkheid

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Rapportages aan anderen kunnen alleen met toestemming van de cliënt. Een dossier is alleen in te zien door cliënt en Marianne Geersing.

7. Annulering sessie

Een afspraak kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij later afzeggen wordt 50% van de sessie in rekening gebracht. Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden 100% in rekening gebracht.

9. Klachten

Klachten over de behandeling of de factuur moeten binnen 60 dagen schriftelijk worden ingediend. Een klacht hebben, betekent niet dat de betaling uitgesteld mag worden.

10. Opzegging of annulering traject

- Als de opdrachtgever of opdrachtnemer vindt dat de dienstverlening ernstig wordt belemmerd, kunnen zij in overleg besluiten om de opdracht stop te zetten.
- Opzegging van de opdracht moet schriftelijk aan de andere partij worden meegedeeld.
- Als de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, moet hij/zij alle redelijke kosten vergoeden die de opdrachtnemer al heeft gemaakt. Daarnaast behoudt de opdrachtnemer het recht op een vergoeding voor eventueel misgelopen winst.
- De opdrachtgever wordt geacht automatisch in verzuim te zijn (zonder aparte waarschuwing), in de volgende gevallen:
 - a. Als hij/zij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.
 - b. In geval van faillissement of uitstel van betaling (surseance) van de opdrachtgever of diens bedrijf.
 - c. Bij beëindiging (liquidatie) van het bedrijf van de opdrachtgever.
- In bovenstaande gevallen mag de opdrachtnemer, zonder tussenkomst van de rechter en zonder voorafgaande aanmaning, de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitstellen of beëindigen. De opdrachtnemer is daarbij niet verplicht om schadevergoeding te betalen.

11. Eigen risico en aansprakelijkheid

Deelname aan het aanbod geschiedt volledig op eigen risico van cliënt. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een therapeut kan worden verwacht. Praktijk Marianne Geersing is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van cliënt, noch voor enige vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na deelname. Cliënt is verplicht om klachten en blessures te melden aan Marianne Geersing. Deelname is alleen mogelijk indien je gezondheid geen belemmering vormt. Neem bij twijfel contact op met je huisarts.

12. Overmacht

Bij ziekte of andere overmacht mag Praktijk Marianne Geersing werk uitstellen of afzeggen. Er wordt alleen betaald voor wat al gedaan is.

13. Recht

Op deze afspraken is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter in de woonplaats van Marianne Geersing